



Le cadre **CLARTÉ** est une application pratique des principes de l'ISO 11064.
Il repose sur six dimensions essentielles pour évaluer et concevoir des salles de contrôle performantes.

C



CIRCULATION DE LA COMMUNICATION

Permettre une communication rapide, claire et sans friction.

POINTS CLÉS

- Communications vocales fluides
- Canaux de comms intégrés et accessibles
- Espaces favorisant l'échange d'information
- Acoustique maîtrisée
- Outils simples et intuitifs

L



LIGNES DE VUE

Assurer une visibilité optimale sur toutes les informations critiques.

POINTS CLÉS

- Champs de vision dégagés
- Écrans positionnés à hauteur des yeux
- Distance adaptée aux écrans et au mur d'images
- Information critique toujours prioritaire
- Pas d'obstruction physique ou visuelle

A



AMBIANCE DE TRAVAIL

Créer des conditions physiques et psychologiques qui soutiennent la vigilance et la performance.

POINTS CLÉS

- Éclairage adapté et sans éblouissement
- Éclairage circadien si possible
- Température et ventilation maîtrisées
- Niveaux sonores contrôlés
- Couleurs, matériaux et contrastes adaptés
- Environnement propre et ordonné

R



ROUTES ET ACCÈS

Garantir des déplacements sûrs, fluides et efficaces dans et autour de la salle.

POINTS CLÉS

- Chemins dégagés et logiques
- Accès rapides aux sorties et équipements critiques
- Pas d'encombrement au sol
- Gestion des câbles invisible et sécurisée
- Conformité aux normes H&S

T



TERRITOIRES FONCTIONNELS

Organiser l'espace pour soutenir les rôles, les processus et la collaboration.

POINTS CLÉS

- Zones clairement définies selon les fonctions
- Proximité entre rôles qui collaborent
- Séparation des activités sources de distraction
- Espace suffisant entre les postes
- Flexibilité pour évoluer

É



ÉLIMINATION DES DISTRACTIONS

Réduire les sources de distraction pour maintenir l'attention sur l'essentiel.

POINTS CLÉS

- Réduire le bruit et les interruptions
- Éliminer les stimuli visuels inutiles
- Interface utilisateur épurée
- Alertes pertinentes et prioritaires
- Culture de discipline opérationnelle



CLARTÉ est plus qu'un acronyme : c'est une façon de concevoir et d'évaluer des environnements qui soutiennent la clarté mentale, la conscience situationnelle et la prise de décision sous pression.

PRINCIPES CLÉS À RETENIR



L'environnement doit soutenir la mission, pas la compliquer.



Concevoir pour les opérateurs et avec les opérateurs.



Chaque élément a un impact sur la performance globale.



La conformité n'est pas suffisante : visez l'efficacité opérationnelle.



Mesurer, évaluer et améliorer en continu.



Un bon environnement renforce les équipes et la résilience.

UN ENVIRONNEMENT BIEN CONÇU = DES DÉCISIONS PLUS RAPIDES, PLUS CLAIRES, PLUS SÛRES

Transformer les centres opérationnels

 fr.dgadvisoryglobal.com